

Beställning:

Västvärmlands LBC AB och anslutna åkerier tar endast emot beställningar från fastighetsägare alternativt person som har en närstående relation med ägaren i form av äktenskap, sambo eller barn minst fyllda 18 år som är skrivna på fastighetens adress. Västvärmlands LBC AB och anslutna åkerier tar inte emot beställningar och utför uppdrag gällande slam- och spoltjänster åt hyresgäster boende i lägenhet, villa, radhus etc.

Garantier:

Västvärmlands LBC AB och anslutna utförande åkerier lämnar inga garantier om att problemet avhjälps eller att det inte återkommer. Uppdrag som utförts faktureras till fullpris oavsett om problemet avhjälpes eller ej.

Fakturering och betalning:

Alla uppdrag faktureras per timme. Mindebitering för samtliga jobb är 2 timmar. I dessa ingår framkörningsavgift, jobb på plats samt rengöring/iordningställande av utrustning. Faktura specificeras ej utan ställs ut med typ av tjänst.

Jobb som måste ske inom 24 timmar debiteras med ett extra akuttillägg.

Jobb på vardagar mellan 16.00-07.00 samt helger debiteras med en jouravgift samt övertid och eventuella OB-tillägg. Akuttillägg debiteras inte för jouruppdrag.

Beställaren faktureras av Västvärmlands LBC AB. Beställare skall inom 20 dagar från fakturadatum erlægga betalning med befriande verkan till Västvärmlands LBC.

Undlåter sig beställare att innan förfallodatum erlægga fullständig betalning skickas en påminnelse med en debitering av dröjsmålsränta på 10%.

Har beställaren ej erlagt full betalning efter att två (2) betalningspåminnelser skickats spärras denne hos Västvärmlands LBC AB och kommer ej att kunna göra ytterligare beställningar och köp hos dessa eller något av deras anslutna åkerier, oavsett tjänst eller vara, till dess att beställaren erlagt full betalning med befriande verkan.

Västvärmlands LBC AB äger rätt att begära förskottsbetalning. Vid eventuell överbetalning (tjänsten kostade inte lika mycket som angett pris) betalas mellanskillnaden tillbaka till beställaren.

Det åligger beställaren att informera Västvärmlands LBC AB och anslutet åkeri om korrekt faktureringsadress.

ROT-avdrag

De flesta spol- och slamservicetjänster är berättigade för ROT-avdrag.

Det åligger beställaren att informera Västvärmlands LBC och/eller anslutet åkeri om de uppgifter som krävs; personnummer och fastighetsbeteckning. Har beställaren inte informerat Västvärmlands LBC AB och/eller anslutet åkeri om detta innan faktura skickats så görs ingen ny faktura med ROT-avdrag.

Om Skatteverket nekar ROT-avdrag kommer Västvärmlands LBC AB att kräva mellanskillnaden för utförd tjänst och ROT-avdrag från beställaren.

Hinder för att utföra beställt uppdrag; bomkörning

Om det föreligger hinder att utföra beställt uppdrag pga. ej farbar väg (ogrusad isväg, oplogad, blöt, lös väg etc), vegetation från träd och buskar vid infartsvägar som tar i bilen, fysiska hinder vid eller i anslutning till anläggningen/fastigheten eller annat av förare bedömt hinder faktureras beställaren en bomkörning á 1500 kr plus moms. Uppdrag utförs när beställare vidtagit av förare instruerade åtgärder och kontaktat Västvärmlands LBC AB.

Det är förare på plats som avgör vad som är hinder eller ej då det är denne som ansvarar för sin egen, beställarens och tredje parts säkerhet och egendom i samband med framförande av fordon och utförande av tjänst.

Avbeställning/framkörningsavgift

Om åkeriet har påbörjat utförandet av tjänsten genom att bege sig till den av beställaren uppgivna adressen och beställaren oavsett anledning avbeställer tjänsten äger Västvärmlands LBC AB rätt att debitera beställaren för det arbete som redan har utförts; det vill säga transporten. Beställaren debiteras därmed en framkörningsavgift á 1200 kr plus moms.